

Inspectierapport

KDV De Bonte Koe (KDV)

Honingloweg 30

7581PK LOSSER

Registratienummer 176070941

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Twente |
| In opdracht van gemeente: | Losser |
| Datum inspectie: | 13-10-2015 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 24-11-2015 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Pedagogisch klimaat | 4 |
| Personeel en groepen..... | 7 |
| Inspectie-items..... | 9 |
| Gegevens voorziening | 11 |
| Gegevens toezicht..... | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 12 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf 'Bonte Koe' is gevestigd aan de Honingloweg 30 te Losser.

De opvang vindt plaats in drie stamgroepen. In totaal kan de houder op deze locatie maximaal 41 kinderen opvangen in de leeftijd van 2,5 - 4 jaar oud.

Inspectiegeschiedenis

- 22-01-2013 incidenteel onderzoek. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.
- 04-07-2013 jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle voorwaarden binnen de domeinen: 'Personeel', 'Veiligheid en gezondheid', 'Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio', 'Pedagogisch beleid' en 'Klachten'.
- 12-08-2014 jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de meeste voorwaarden die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht. De houder voldoet nog niet aan alle voorwaarden binnen het domein 'Personeel en groepen'.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Observatie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Bijvoorbeeld als een kind zichzelf met een washandje schoonmaakt na het eten en drinken: "Dat heb je supergoed gedaan!".

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Observatie

Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel.

Na het eten en drinken gaan de kinderen spelen in een van de speelhoeken. Ze spelen individueel of in groepjes. Alle kinderen zijn geconcentreerd bezig met hun spel. De meeste kinderen laten zien dat ze plezier hebben. Ze lachen en zijn enthousiast.

Er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten.

Observatie

De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. Beroepskrachten nemen actief informatie in ontvangst bij het brengen en dragen actief informatie over bij het ophalen. Ouders krijgen antwoord op hun vragen. Wanneer bijvoorbeeld een ouder haar kind op komt halen tijdens de observatie, wordt de ouder op een persoonlijke wijze uitgenodigd in de groepsruimte. De beroepskracht vertelt over de activiteiten die het kind tijdens de opvangdag heeft uitgevoerd en in het bijzonder over het contact met de dieren die dag.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Observatie

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. Tijdens het interview met de beroepskracht vertelt de beroepskracht wat over de karakters van de kinderen en hoe bijvoorbeeld qua activiteiten rekening wordt gehouden met de mate van fysieke ontwikkeling van de verschillende kinderen. Informatie over allergieën, slaap- en eetritmes zijn vastgelegd in de administratie van de houder.

Conclusie

Bij kinderdagverblijf 'De Bonte Koe' wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

Observatie 1

De opvang vindt plaats in drie groepsruimtes. In elke groepsruimte heeft de houder verschillende speelhoeken ingericht. In de groepsruimte van de 'Kalfjes' voor de allerkleinsten is bijvoorbeeld een gedeelte met een grondbox ingericht en zijn in de peutergroep een lees-, bouw- en huishoek ingericht.

Voor alle kinderen is voldoende spel materiaal aanwezig in de ruimtes. Zo zijn er bijvoorbeeld knutsel- en constructiematerialen waar de kinderen mee kunnen spelen.

Observatie 2

Kinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spel materiaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.

De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma.

Het kindercentrum ligt op het terrein van een actief boerenbedrijf. De beroepskrachten gaan dagelijks met de kinderen naar de dieren in de buitenspeelruimte, maar ze kunnen ook vanuit hun stamgroep naar de dieren kijken. Ook kunnen de kinderen in het weiland of in de stal kijken naar de dieren. De houder betreft op deze wijze de omgeving van het kinderdagverblijf in het activiteitenprogramma.

Observatie 3

De meeste tentoongestelde werkjes of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt. Er is verband tussen (een deel van) de werkjes of rapportages in de groepsruimte, en thema-activiteiten.

Zo hangen er in de groepsruimtes werkjes die door de kinderen zelf zijn gemaakt en betrekking hebben op het huidige thema (herfst).

Conclusie

Bij kinderdagverblijf 'De Bonte Koe' wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep.

Observatie

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. De kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

Tijdens de observatie speelt een groepje peuters in een van de speelhoeken. De beroepskracht speelt op ooghoogte met alle kinderen mee. De beroepskrachten zijn op alle kinderen gericht. Wanneer twee kinderen allebei met hetzelfde speelgoed willen spelen, spreekt de beroepskracht de kinderen aan op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar. Ze maakt oogcontact en vraagt beide kinderen waar ze mee spelen en waar ze mee willen spelen. Ze stelt uiteindelijk voor dat de kinderen samen met het speelgoed gaan spelen.

Conclusie

Bij kinderdagverblijf 'De Bonte Koe' wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observatie

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Uit de observatie blijkt dat de beroepskrachten hiernaar handelen. De beroepskrachten wijzen de kinderen op afspraken en leggen deze ook uit. Bijvoorbeeld tijdens het eten en drinken aan tafel: "Dan mag je wel even op je billen gaan zitten x. Anders val je zo om".

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen: ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, werken samen, troosten en helpen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Conclusie

Bij kinderdagverblijf 'De Bonte Koe' wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met houder)
- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het inspectiebezoek zijn van 7 medewerkers de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) ingezien. Twee medewerkers hebben een VOG waarop functieaspect 84 ontbreekt. De overige VOG's voldoen aan de gestelde eisen.

Conclusie

Twee medewerkers beschikken nog niet over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Bij kinderdagverblijf 'De Bonte Koe' kunnen, verdeeld over 3 stamgroepen, maximaal 41 kinderen worden opgevangen:

| Stamgroep | Leeftijdscategorie | Aantal kindplaatsen |
|-----------|--------------------|---------------------|
| Kalfjes | 0 - 1,5/2 jaar | 13 kindplaatsen |
| Koetjes | 1,5/2 tot 4 jaar | 14 kindplaatsen |
| Stiertjes | 1,5/2 tot 4 jaar | 14 kindplaatsen |

Conclusie

De omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOink).

Uit de observatie tijdens het inspectiebezoek, de presentielijst en het personeelsrooster van week 42 komt naar voren dat de houder voldoet aan de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Op het kindercentrum worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview met houder)
- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Passende beroepskwalificatie |
| Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Opvang in groepen |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Bonte Koe
Website : <http://www.kinderopvangdebontekoe.nl>
Aantal kindplaatsen : 41
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Bonte Koe V.O.F.
Adres houder : Honingloweg 30
Postcode en plaats : 7581PK LOSSER
Website : www.kinderopvangdebontekoe.nl
KvK nummer : 54171539

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Rian Laarman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Losser
Adres : Postbus 90
Postcode en plaats : 7580AB LOSSER

Planning

Datum inspectie : 13-10-2015
Opstellen concept inspectierapport : 12-11-2015
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 24-11-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-11-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-11-2015
Openbaar maken inspectierapport : 15-12-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Niet van toepassing. De houder gaat akkoord met de bevindingen in het rapport.