

Inspectierapport

KDV De Bonte Koe (KDV)

Honingloweg 30

7581PK LOSSER

Registratienummer 176070941

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Losser
Datum inspectie:	28-06-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-07-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	6
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf 'Bonte Koe' is gevestigd aan de Honingloweg 30 te Losser.

De opvang vindt plaats in drie stamgroepen. In totaal kan de houder op deze locatie maximaal 41 kinderen opvangen in de leeftijd van 0 - 4 jaar oud.

Inspectiegeschiedenis

- 25-02-2016: Nader Onderzoek; de tekortkomingen zijn opgeheven
- 13-10-2015: Jaarlijks onderzoek; de houder voldoet niet aan alle voorwaarden uit 'Personeel en groepen'.
- 12-08-2014: Jaarlijks onderzoek; de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de voorwaarden die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Om een helder beeld te krijgen van de praktijk is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met twee beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten weten wat de vier pedagogische basisdoelen inhouden. Ze weten in grote lijnen wat hierover in het pedagogisch beleidsplan staat. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groepen.

Een beroepskracht geeft aan dat het een tijd geleden is dat zij het pedagogisch beleidsplan heeft gelezen. De houder geeft aan het pedagogisch beleidsplan opnieuw te bespreken met de beroepskrachten.

De observatie heeft plaatsgevonden op alle drie de groepen.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Observatie:

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier met hen om. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emotie die de individuele kinderen aangeven.

Wanneer een kind verdrietig is, wordt deze op schoot genomen en geknuffeld. Een ander kind verslikt zich in het fruit en moet hoesten. De beroepskracht vraagt aan het kind of hij zich verslikt heeft en gaat naar het kind toe om hem gerust te stellen.

Er heerst een ontspannen open sfeer in de groep.

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.

Observatie:

Het welbevinden van de kinderen is goed. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Ze lopen rustig door de groepsruimte. Ze spelen rustig naast/met elkaar.

Een kind wil met de verfkwast spelen waar een ander kind meespeelt. De beroepskracht legt uit dat ze moet wachten totdat het andere kind klaar is met de kwast en dat ze iets anders kan

pakken. Het kind wil niet met iets anders spelen en houdt het kind met kwast goed in haar vizier, maar pakt de kwast niet af.

Tijdens het buitenspelen is ieder kind bezig, zowel individueel als samen. Wanneer de kinderen met iets willen spelen dat ze niet kunnen pakken, vragen ze hulp van de beroepskracht. Ook helpen ze elkaar, bijvoorbeeld wanneer een fiets omvalt, komen kinderen helpen om het fietsje weer rechtop te zetten en het kind verder kan fietsen.

Persoonlijke en sociale ontwikkeling

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

Observatie:

Het speelgoed dat de kinderen zelf mogen pakken staat op ooghoogte van de kinderen of ligt op de grond op een kleed. Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. In de ruimten zijn een aantal hoeken gecreëerd; o.a. een vloerkleed met spiegel aan de wand en een keukenhoek.

Er is wederzijdse interactie tussen de beroepskrachten en individuele kinderen.

Observatie:

Voordat de kinderen aan tafel gaan wordt gezamenlijk het speelgoed opgeruimd. De beroepskracht zingt een liedje "We gaan opruimen". De kinderen gaan helpen met opruimen. "Ga je helpen opruimen? Goed zo!" De beroepskracht ondersteunt de kinderen tijdens het opruimen.

Tijdens het 'tafelmoment' kent de beroepskracht van ieder kind het favoriete fruit.

De beroepskracht luistert naar de kinderen en gaat in op wat zij zeggen/vertellen. Zo vertelt één van de kinderen dat hij vannacht wakker is geworden. De beroepskracht vraagt of hij zich niet lekker voelde, of hij mamma of pappa heeft geroepen. Er ontstaat een gesprek, waar andere kinderen ook aan deelnemen.

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observatie:

Tijdens het fruithapje eten krijgen meerdere kinderen tegelijk de fruithap van één beroepskracht. De kinderen weten wanneer zij weer een hapje krijgen en veelal wachten zij rustig af totdat zij weer aan de beurt zijn. Ieder kind heeft een eigen bakje en lepeltje, waardoor de kinderen weten wanneer zij een fruithap krijgen.

Tijdens het bezoek is er een kind dat komt wennen. Aan de ouders wordt gevraagd wat de omgangskennmerken zijn, zodat zij daar rekening mee kunnen houden, bijvoorbeeld heeft ze een knuffel, speen, mag/ lust ze fruit?

Conclusie:

De voorwaarden behorende bij de pedagogische praktijk worden voldoende gewaarborgd.

Gebuurde bronnen:

- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (groep: Kalfjes, Koetjes en Stiertjes)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op het hebben van een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De stagiaires zijn gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de basisgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van alle medewerkers zijn in het vorige onderzoek (februari 2016) beoordeeld. Alle medewerkers zijn tijdens dit onderzoek in het bezit van een juist VOG.

Tijdens dit onderzoek zijn de VOG's gezien van de beroepskrachten aanwezig op de dag van de inspectie. Tevens is de VOG van de huishoudelijk medewerkster en de stagiaire gezien.

Conclusie:

De aanwezige beroepskrachten, de huishoudelijk medewerkster en de stagiaire zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (VOG) die voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten ingezet op de dag van de inspectie, beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Bij kinderdagverblijf 'De Bonte Koe' kunnen, verdeeld over 3 stamgroepen, maximaal 41 kinderen worden opgevangen:

Stamgroep	Leeftijdscategorie	Aantal kindplaatsen
Kalfjes	0 - 1½/2 jaar	13 kindplaatsen
Koetjes	1½/2 tot 4 jaar	14 kindplaatsen
Stiertjes	1½/2 tot 4 jaar	14 kindplaatsen

Conclusie:

De omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van inspectie werd aan de beroepskracht-kindratio voldaan;

- In de groep Kalfjes waren 12 kinderen aanwezig met drie beroepskrachten.
- In de groep Koetjes waren 13 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten.
- In de groep Stiertjes waren 10 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten.

Tevens is een steekproef gedaan betreffende de beroepskracht-kindratio op twee dagen in week 25. Uit de presentielijsten van de kinderen en het personeelsrooster van week 25 blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie:

Op het kindercentrum worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (groep: Kalfjes, Koetjes en Stiertjes)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
OF De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Bonte Koe
Website : <http://www.kinderopvangdebontekoe.nl>
Aantal kindplaatsen : 41
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Bonte Koe V.O.F.
Adres houder : Honingloweg 30
Postcode en plaats : 7581PK LOSSER
Website : www.kinderopvangdebontekoe.nl
KvK nummer : 54171539
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Tineke Brons

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Losser
Adres : Postbus 90
Postcode en plaats : 7580AB LOSSER

Planning

Datum inspectie : 28-06-2016
Opstellen concept inspectierapport : 28-06-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 28-07-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-08-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-08-2016
Openbaar maken inspectierapport : 18-08-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.