

Inspectierapport

KDV De Bonte Koe (KDV)

Honingloweg 30

7581PK Losser

Registratienummer 176070941

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Losser
Datum inspectie:	29-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....	7
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	7
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
GEGEVENS VOORZIENING.....	9
OPVANGGEGEVENS.....	9
GEGEVENS HOUDER.....	9
GEGEVENS TOEZICHT.....	9
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	9
PLANNING.....	9
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf De Bonte Koe is gehuisvest in een pand aan de Honingloweg 30 te Losser. Het Landelijk Register Kinderopvang laat zien dat er maximaal 41 kinderen kunnen worden opgevangen. De leeftijd van de op te vangen kinderen is 0-4 jaar, verdeeld over drie stamgroepen.

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 7:00-18:00u.

Inspectiegeschiedenis

- 28-06-2016; jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 02-02-2017; jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 29-08-2018; jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het jaarlijks onderzoek dat is uitgevoerd op 29 juli 2019, laat zien dat er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen van het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR).

Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Emotionele Veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie (groep Koetjes 2-4 jaar)

Nadat de kinderen gespeeld hebben, gaan zij aan tafel om iets te drinken. De beroepskracht komt bij de kinderen zitten en heeft korte gesprekjes met hen, waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Er vindt onder andere een gesprekje plaats over de vakantie. In verband met de vakantieperiode is een aantal kinderen niet aanwezig bij de opvang. De kinderen noemen een aantal namen van kinderen en de beroepskracht reageert hierop door wedervragen te stellen. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Observatie (groep Koetjes 2-4 jaar)

Het dagprogramma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. Nadat de kinderen aan tafel wat gedronken hebben, stelt de beroepskracht voor om het spel 'memory' te gaan spelen. De kinderen gaan met de beroepskracht in een kringetje op de grond zitten. Alle kinderen doen mee. De beroepskracht legt het spelletje uit en stelt vragen: "Welk dier zie je hier op het plaatje? Er zijn

er twee van. En hier zien we een dier met een lange nek. Welk dier is dat?" Na de uitleg mogen de kinderen om en om twee kaartjes omdraaien. Hierbij stimuleert de beroepskracht de kinderen door hen complimenten te geven.

Observatie (groep Stiertjes 2-4 jaar)

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking. Een voorbeeld hiervan is zichtbaar als de kinderen aan tafel zitten om wat te drinken. De beroepskracht begint met het voorlezen van een boekje over een krokodil. Daarna deelt de beroepskracht de bekertjes uit: "Jongens, gaan jullie helpen met de kleuren? Welke kleur heeft deze beker? En welke kleur heeft de kan?" Eén van de kinderen noemt een kleur in het Engels. Vervolgens wordt de kleur van de beker die uitgedeeld wordt, zowel in het Nederlands als in het Engels benoemd. De kinderen doen actief mee en hebben er zichtbaar plezier in.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie (groep Koetjes 2-4 jaar)

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken, zoals opruimen en dingen klaarzetten. Als de kinderen bijvoorbeeld aan tafel gaan om wat te drinken, vraagt de beroepskracht aan een kind of zij de bekertjes uit wil delen. Het kind wil dit graag en loopt vanuit de keuken naar de groepsruimte om alle kinderen aan tafel een beker te geven. Nadat de kinderen gedronken hebben, kondigt de beroepskracht aan dat ze gaan opruimen. Hierbij betreft de beroepskracht alle kinderen: "Beginnen jullie daar met opruimen? Dan ruim ik de bekertjes op en kom ik eraan." De beroepskracht wijst naar speelgoed dat in een hoek op de grond ligt. De kinderen doen wat er voorgesteld wordt en ruimen samen de groepsruimte op, waarbij de beroepskracht de kinderen positieve feedback en waardering geeft.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie (groep Stiertjes 2-4 jaar)

De kinderen zitten aan de tafel wat te drinken. Als de beroepskracht in de keuken is om ranja op te halen, maakt een aantal kinderen lawaai. De beroepskracht komt de groepsruimte binnen en zegt: "Ssst, we moeten wel een beetje zachtjes doen want wie ligt er nog in bed?" De kinderen beantwoorden de vraag, waarop de beroepskracht vervolgt: "Ja, X ligt in bed te slapen. X komt er zo weer uit." De kinderen worden erop gewezen om rekening met elkaar te houden.

Conclusie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen van het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft steekproefsgewijs gecontroleerd of de vaste beroepskrachten en de invalkracht, die werkzaam zijn op de dag van het inspectiebezoek, ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

Op dit moment zijn er geen stagiaires en vrijwilligers werkzaam.

Conclusie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake de verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft steekproefsgewijs de diploma's van de vaste beroepskrachten en de invalkracht opgevraagd en beoordeeld.

Conclusie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake de opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van het inspectiebezoek, dat heeft plaatsgevonden op maandagmiddag 29 juli 2019, is de beroepskracht-kindratio beoordeeld.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal ingezette beroepskrachten
Kalfjes	3	1	1
Koetjes	9	2	2
Stiertjes	12	2	2

Conclusie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake het aantal beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV De Bonte Koe worden maximaal 41 kinderen opgevangen verdeeld over drie stamgroepen.

Groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
Kalfjes	0-2 jaar	13
Koetjes	2-4 jaar	14
Stiertjes	2-4 jaar	14

Conclusie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevr. K. Olde Luttkhuis)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan (versie 15-01-2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Bonte Koe
Website : <http://www.kinderopvangdebontekoe.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000023974109
Aantal kindplaatsen : 41
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Bonte Koe V.O.F.
Adres houder : Honingloweg 30
Postcode en plaats : 7581PK Losser
Website : www.kinderopvangdebontekoe.nl
KvK nummer : 54171539
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : C. Rook

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Losser
Adres : Postbus 90
Postcode en plaats : 7580AB LOSSER

Planning

Datum inspectie : 29-07-2019
Opstellen concept inspectierapport : 29-08-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 13-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-09-2019
Openbaar maken inspectierapport : 04-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
