

Informatieboekje



Honingloweg 30a

7581 PK Losser

Kinderopvang 053-5362026

Inhoud

Inleiding	4
De Kinderopvang	5
Kinderopvang De Bonte Koe	5
Openingstijden	6
Openingstijden Kinderopvang:.....	6
Openingstijden Peuteropvang:.....	6
Openingstijden BSO:.....	6
Voorschoolse opvang (VSO):	7
Naschoolse opvang (NSO):	7
Opvang in vakanties:	7
Studiedagen:.....	7
Inrichting	7
Babygroepen	7
Peutergroepen.....	8
Peuteropvang	8
BSO	8
Gang van zaken	9
Aanmeld procedure.....	9
Ouder-login.....	9
Wennen	10
Doorstromen	10
Brengen en halen	11
Ophalen door andere personen	11
Mobiele telefoon en smartwatch.....	11
Wat neem je mee naar De Bonte Koe	12
Merken	12
Voeding.....	12
Trakteren	13
Verjaardag	13
Afscheid nemen	13
Ziekte	14
Ik ben ziek! Mag ik nu naar De Bonte Koe komen?.....	14
Financiële aspecten	15

Inzet Urenpotje	15
Uitleg afmelden of extra dag aanvragen	17
Opzegtermijn	17
Automatische incasso.....	17
De ouders	18
Intakegesprek	18
Een ouder gesprek.....	18
Mentor.....	18
Oudercommissie.....	18
Zomerfeest	19
Sinterklaas	19
Nieuwsbrief	19
Voedingsbeleid	19
Pedagogisch Beleidsplan	19
Klachten reglement	19
Risico inventarisatie	19
Meldcode kindermishandeling.....	20
4-ogen principe.....	20
Privacy Statement	20

Inleiding

Dit informatieboekje is gemaakt om verschillende vragen van ouders te beantwoorden en op de hoogte te zijn van de gang van zaken bij Kinderopvang De Bonte Koe.

Wij hebben geprobeerd om het informatieboekje zo compleet mogelijk te maken met alle belangrijke aspecten die u als ouder zou moeten weten.

Natuurlijk is het mogelijk dat u iets mist in dit informatieboekje, graag horen wij dan van u.

Heeft u over de inhoud van dit informatieboekje nog vragen, dan kunt u zich altijd wenden tot één van de pedagogisch medewerkers.

De Kinderopvang

Kinderopvang De Bonte Koe

De Bonte Koe is op 1 maart 2012 gestart met kinderopvang op de boerderij.

De Bonte Koe is gehuisvest in een voormalige varkensschuur in een mooie landelijke omgeving. De Bonte Koe is gaan uitbreiden op 1 januari 2020 met de twee peuteropvang groepen, BSO en een extra baby en peutergroep in een nieuw gebouw naast de bestaande opvang.

Onze agrarische kinderopvang onderscheidt zich van andere opvang door de unieke mogelijkheid tot samenwerking met het agrarische bedrijf. Hierdoor bieden wij een veelzijdige en natuurlijke speel-, leer- en leefomgeving. Bij onze opvang is er volop gelegenheid om gebruik te maken van de ruimte en vrijheid die het platteland biedt en aan te sluiten bij de (seizoen-)activiteiten op de boerderij.

Elke dag gaan we met de kinderen die willen de kippen voeren, schapen en de konijnen eten geven en eieren rapen.

In de zomer oogsten we uit eigen moestuin. Zo plukken we aardbeien, verbouwen we sla, komkommer en wortels.

De buitenruimte van de kinderopvang is geheel op de aanwezigheid van de kinderen ingesteld. Door de aanwezigheid van een grasheuvel met glijbaan, uitdagende fietspadjes en een grote zandbak kunnen de kinderen dagelijks buitenspelen in een uitdagende en veelzijdige omgeving. De babygroep beschikt over een eigen afgeschermd buitenterrein evenals de peutergroep, de peuteropvang en BSO.

De rust van het platteland zorgt voor een prikkelarme omgeving waardoor de behoeften van uw kind goed aan bod kunnen komen. Het vanzelfsprekende contact met de natuurlijke elementen als zon, wind en regen en het ervaren van de seizoenen biedt de kinderen een natuurlijk en afwisselend speel- en leefritme. Door aan te sluiten bij de diverse activiteiten en werkzaamheden die op het agrarisch bedrijf plaatsvinden, komen de kinderen spelenderwijs in aanraking met dieren, planten en het dagelijks leven op en rondom de boerderij.

In het "Pedagogisch beleid worden de wettelijk verplichte pedagogische uitgangspunten gehanteerd zoals ze zijn vastgesteld door Prof. J.M.A. Mw. Riksen-Walraven. Zij formuleert in haar theorie vier pedagogische basisdoelen:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. De ontwikkeling van de persoonlijke competentie
3. De ontwikkeling van de sociale competentie
4. Het eigen maken van waarden en normen

Vanuit deze 4 kernwoorden wordt er bij De Bonte Koe gewerkt om uw kind zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

Wij werken bij De Bonte Koe met een vast team aan gediplomeerde pedagogisch professionals. Wij werken met een vast inval team en lossen ziektes en vakanties altijd met dit vaste team op. Wij streven er ook altijd naar dat er vaste pedagogisch professionals op de groepen werken.

Openingstijden

Openingstijden Kinderopvang:

Kinderopvang de Bonte Koe is van maandag tot en met vrijdag geopend van 7.00 uur – 18.00 uur. Wij zijn gesloten op officiële feestdagen, de vrijdag na Hemelvaartsdag en tussen Kerst en Oud en Nieuw. Tevens sluiten wij op 24 December om 15.00 uur.

U kunt uw kind brengen tussen 7.00 uur – 9.00 uur
U kunt uw kind ophalen tussen 16.30 uur – 18.00 uur.

Wanneer u gebruikt maakt van een ochtend of middag deel, kunt u uw kind ophalen en brengen tussen 12.30 uur – 13.00 uur.

Een dag bestaat uit 2 dagdelen van 5 ½ uur.
(van 7.00 uur – 12.30 uur en van 12.30 uur – 18.00 uur)
Per kind dienen minimaal 2 dagdelen per week te worden afgenomen.

Openingstijden Peuteropvang:

De Peuteropvang (vroeger peuterspeelzaal) is dagelijks geopend van:
8.45 uur – 12.45 uur. (korte ochtend)
Brengen tussen 8.30 uur - 9.00 uur. Ophalen tussen 12.30 uur – 13.00 uur.

Of van 7.00 uur – 12.30 uur (lange ochtend)
Brengen tussen 7.00 uur – 9.00 uur, ophalen tussen 12.30 uur – 13.00 uur.

De Peuteropvang is open tijdens schoolweken. Tijdens schoolvakanties (noord) is de Peuteropvang gesloten.

Openingstijden BSO:

De BSO zal open gaan wanneer de eerste scholen uit zijn.
Wij bieden de volgende pakketten:

- 50 weken: Alle schoolweken + schoolvakanties (tijdens vakanties van 7.00 tot 18.00 uur).

We hanteren 50 weken net zoals we in onze huidige opvang aanbieden. Hierbij hebben we de week tussen Kerst en Oud en Nieuw en de officiële feestdagen van de 52 weken afgehaald.

- 40 weken: Alle schoolweken.

De 40 basisschoolweken opvang is vooral bedoeld voor ouders met een baan in bijvoorbeeld het onderwijs en ouders die in de vakanties zelf opvang regelen. U neemt dan 40 basisschoolweken opvang per jaar af en geen vakantieopvang. Mocht u toch graag gebruik willen maken van een incidentele dag vakantieopvang dan kan dat door aanschaf van een extra losse dag (mits de kindplanning het toelaat).

Voorschoolse opvang (VSO):

Het is mogelijk om van 7.00 uur - 8.30 uur voorschoolse opvang af te nemen. Dit is vooral interessant voor ouders die al vroeg op hun werk moeten zijn of een lange reistijd nodig hebben.

Naschoolse opvang (NSO):

Als de school is afgelopen (afhankelijk van uw school) start de naschoolse opvang. De Naschoolse opvang is geopend tot 18.00 uur.

Opvang in vakanties:

Tijdens de schoolvakanties kan uw kind de hele dag terecht bij de BSO (mits u een 50 weken pakket afneemt). U kunt uw kind brengen tussen 7.00 uur – 9.00 uur en ophalen tussen 16.30 uur – 18.00 uur (dezelfde tijden als de kinderopvang)

Studiedagen:

Helaas is het **niet mogelijk** om tijdens een studiedag uw kind bij onze BSO te brengen, vanwege de peuteropvang die 's ochtends in dezelfde ruimte plaats vindt.

Inrichting

Wij zorgen ervoor dat de inrichting van iedere ruimte bijdraagt aan een gevoel van veiligheid en geborgenheid bij de kinderen. Bijvoorbeeld door de ruimte zo in te delen met verschillende speelhoeken, zodat de kinderen ongestoord kunnen spelen en waarin ze zich kunnen terugtrekken.

Bij De Bonte Koe komen kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar, lees: einde basisschoolperiode.

Babygroepen

Onze babygroepen zijn speciaal afgestemd op de ontwikkelingsbehoeften van baby's. Zo beschikken wij over een grondbbox waar de allerkleinsten lekker op de grond kunnen liggen en spelen met ontwikkelingsmateriaal. Zoals een babygym, rammelaars en knisperbeesten. Voor de iets oudere baby's hebben we speciale matten waar ze lekker op kunnen klimmen en klauteren. Tevens beschikt de babygroep over een eigen buitenspeelruimte met een kleine klim heuvel, glijbaan, zandbak en voor de allerkleinsten een baby rust plekje.

Aan onze babygroep grenzen twee slaapkamers (waarvan één bed voorzien is van een evacuatiebedje). De deuren zijn voorzien van grote ramen zodat we de baby's

goed in de gaten kunnen houden. Tevens beschikken we over 6 speciale buitenbedjes, dit bevordert het immuunsysteem van de baby's.

Op deze groepen worden maximaal 13 baby's opgevangen.

Peutergroepen

De peutergroepen zijn speciaal ingericht naar de ontwikkelingsbehoeften van kinderen van 1,8 / 2 - 4 jaar. De kinderen dragen op de peutergroep anti slip sokken of pantoffels. In beide groepen hebben we een gezellige grote tafel waar we met z'n allen aan zitten om te drinken, brood te eten en andere creatieve activiteiten te ondernemen met de kinderen, denk hierbij aan schilderen of tekenen. De ruimte is verder in hoekjes ingericht. Zo hebben we een autohoek, leeshoek, poppenhoek en een huishoek.

Aan beide peutergroepen grenzen twee slaapkamers ook deze zijn voorzien van grote ramen, zodat je vanuit de groep goed zicht hebt op de kinderen.

De groepen stralen een huiselijke sfeer uit, doordat we met natuurlijke kleuren werken, met kleine groepen werken en zorgen voor een "groene" uitstraling.

Op deze groepen worden maximaal 14 kinderen opgevangen.

Peuteropvang

De peuteropvang groepen zijn speciaal ingericht naar de ontwikkelingsbehoeften van kinderen van 2 - 4 jaar. De kinderen dragen op de peutergroep anti slip sokken of pantoffels. In beide groepen hebben we een gezellige grote tafel waar we met z'n allen aan zitten om te drinken, fruit te eten en andere creatieve activiteiten te ondernemen met de kinderen, denk hierbij aan schilderen of tekenen. De ruimte is verder in hoekjes ingericht. Er is een bank, waar we gezellig een boek kunnen voorlezen.

Op de Peuteropvang worden de kinderen spelenderwijs voorbereid op de basisschool. De groepen stralen een huiselijke sfeer uit, doordat we met natuurlijke kleuren werken, met kleine groepen werken en zorgen voor een "groene" uitstraling.

Op deze groepen worden maximaal 14 kinderen opgevangen tijdens schoolweken.

BSO

De BSO is speciaal ingericht om kinderen uit school een veilige plek te bieden waar ze kunnen ontspannen. De kinderen kunnen buiten en binnen spelen. En er is genoeg uitdagend materiaal waar ze zich mee kunnen vermaken. Denk aan een voetbalveld, trampoline en een voetbaltafel.

In de groep hebben we een gezellige grote tafel waar we met z'n allen aan zitten om te drinken, brood te eten en andere creatieve activiteiten te ondernemen met de kinderen, denk hierbij aan schilderen of tekenen. De ruimte is 's ochtends voor de peuteropvang en in de middagen voor de BSO.

De groepen stralen een huiselijke sfeer uit, doordat we met natuurlijke kleuren werken, met kleine groepen werken en zorgen voor een "groene" uitstraling.

Bij de BSO streven we er naar om tijdens vakanties de kinderen ook vooral hele dagen op te vangen. Dit om allerlei activiteiten te kunnen ondernemen. Wilt u in de vakantie toch gebruik maken van een halve dag, dan kan dit in overleg zo kort mogelijk van te voren zodat er binnen de planning gekeken kan worden wat er mogelijk is.

Op deze groepen worden maximaal 20 kinderen opgevangen.

Gang van zaken

Aanmeld procedure

Wanneer u gebruik wilt gaan maken van onze opvang kunt u uw kind aanmelden via onze website onder het kopje aanmelden.

Wanneer wij uw aanmelding hebben ontvangen en u akkoord bent gegaan met ons privacy statement zullen we eerst gaan bekijken of er een plek voor uw kind beschikbaar is. Het is raadzaam om uw kind op tijd aan te melden dit omdat er een eventuele wachtlijst kan zijn op bepaalde dagen. Tevens hebben ouders die al gebruik maken van onze opvang voorrang op nieuwe ouders.

Wanneer er plek is zullen wij dit aan u laten weten en krijgt u een link om in te kunnen loggen in uw persoonlijke ouderlogin. Wij vragen wij u om uw contract die in uw persoonlijke ouderlogin klaar staat te ondertekenen. Vanaf dan bent u ook verzekerd van de plek.

Een maand voor dat uw kind officieel bij onze kinderopvang zal starten zullen wij contact met u opnemen voor het maken van een intake gesprek en wen moment voor uw kind.

Ouder-login

U kunt via de App Store van Android en Apple de KOVnet OuderApp downloaden.

Via deze App kunt u het digitale schriftje van uw kind inzien en de bijbehorende foto's downloaden, zodat u ze heel handig gelijk op uw telefoon kunt opslaan.

De pedagogisch professionals maken geregeld foto's van uw kind en zetten deze dan in uw persoonlijke schriftje. Hier krijgt u dan een pushbericht van op uw telefoon. Het schriftje kunt u ook downloaden, zodat u een (digitaal) plakboek heeft van de tijd dat uw kind bij onze opvang heeft gezeten.

Via de app kunt u een wijziging aanvragen als u een dag wilt ruilen of een extra dag, een ruildag of een vrije dag wilt aanvragen. Zodra uw verzoek is behandeld, ontvangt u een reactie.

Is uw kind ziek of komt er iets anders tussen waardoor u uw kind niet naar de opvang kunt brengen, dan kunt u uw kind heel eenvoudig in de app afmelden. Ook vakanties kunt u in de app doorgeven.

Alle nieuwsbrieven en overige mail, facturen, jaaroverzichten en uw contract vindt u in de app terug en kunt u direct inzien, downloaden en doorsturen of werk eenvoudig uw stamgegevens bij.

Wennen

De wenperiode is bedoeld om het kind, de ouder(s) en pedagogisch professionals aan elkaar te laten wennen. Het kind en de ouder(s) kunnen wennen aan de groep en de pedagogisch professionals hebben de gelegenheid om het kind te leren kennen. Kinderen worden langzaam vertrouwd gemaakt met het dagritme, de regels en de gewoontes van de groep. De ouder(s) kunnen de sfeer proeven van de groep. Kinderen krijgen de ruimte om een plaats te vinden in de groep en een relatie op te bouwen met andere kinderen en met de pedagogisch professionals. Alle emoties zijn mogelijk bij het wennen.

Het kind kan verdriet hebben wegens het afscheid, angst hebben voor de groep of juist enthousiast worden door de aanwezigheid van zoveel speelgoed en speelvriendjes.

Bij De Bonte Koe mogen kinderen één ochtend of middag wennen. Dit is vaak van 9.00 uur tot 11.00 uur of van 14.30 uur tot 16.30 uur. Mocht het kind het nodig hebben om nog een keer vaker te wennen dan is dit in overleg uiteraard mogelijk.

Bij de peuteropvang kunnen de kinderen een ochtend meedraaien in de groep om te wennen.

Voor de BSO is het wennen niet aan de orde, omdat kinderen met de BSO beginnen wanneer ze van de kinderopvang komen. Wel kan er al is af en toe met de kinderen die al bij de Bonte Koe spelen 's middags gekeken worden hoe het er aan toe gaat op de BSO.

Doorstromen

Als het kind overgaat naar een nieuwe groep, vindt opnieuw een wenperiode plaats. De pedagogisch professionals spreken onderling af wanneer het kind kan komen wennen. Dit wordt in overleg met de ouders verder besproken. De pedagogisch professional van de desbetreffende groep brengt het kind naar de nieuwe groep en blijft er een tijdje bij. De ouders worden via de pedagogisch professional op de hoogte gebracht van de officiële datum wanneer het kind overgaat.

Zes weken nadat een kind voor het eerst is begonnen en zes weken nadat een kind door is gestroomd naar de peutergroep, krijgen de ouders een evaluatie met één van de pedagogisch professionals van de groep van het kind. Hierin wordt kort gevraagd hoe zij de wenperiode of doorstroomperiode hebben ervaren en of zij nog vragen of suggesties hebben.

Brengen en halen

Eén pedagogisch professional zorgt ervoor dat de ouders en kinderen begroet worden, de ander richt zich op de al aanwezige kinderen. Er is tijd voor een overdracht met de ouder. De pedagogisch professional begroet eerst het kind en de ouder. Gevraagd wordt aan het kind hoe het met het kind is (afhankelijk van de leeftijd) en of het wil gaan spelen met een aantal dingen die klaar staan ("Wil je met de blokken of een puzzel maken?"). Wanneer een kind dit wil vangt de andere pedagogisch professional het op. Het gaat erom dat er bewuste aandacht is voor het welkom heten van het kind. Daarnaast is er ruimte voor het afscheid nemen. Het ene kind wil graag op de arm genomen worden en samen met de pedagogisch professional de ouder nazwaaien. Het andere kind wil niet zwaaien maar direct gaan spelen. Wel zegt de ouder altijd even dat hij/zij weg gaat en wanneer het kind weer gehaald wordt: "Ik ga nu, maar ik kom je vanmiddag weer halen". Bij het halen is er tevens bewuste aandacht voor ouder en kind conform het bovenstaande. Als de kinderen worden opgehaald, vertellen we aan de ouders hoe de dag verlopen is. Op de babygroepen krijgen ouders een schriftje van hun kind mee naar huis (tot 1 jaar). Hierin vermelden wij onder andere de flestijden, slaaptijden en de belevenissen van die dag.

Bij de BSO worden de kinderen van school gehaald door vaste taxichauffeurs van taxibedrijf Brookhuis of met één van de eigen bussen en vaste pedagogisch professionals of vrijwilligers. Dit geldt ook voor de VSO wanneer de kinderen met taxi's naar school gebracht worden. De pedagogisch professionals staan op dat moment bij de BSO klaar om de kinderen op te wachten.

Ophalen door andere personen

Het gebeurt weleens dat de kinderen opgehaald worden door opa, oma, een tante of buurvrouw. Dit geeft niets en vinden de kinderen vaak erg leuk. Wel vragen wij u als ouder, dit van tevoren door te geven of even te bellen om zo misverstanden te voorkomen. Het geeft de pedagogisch professionals de mogelijkheid om uw kinderen verantwoord mee naar huis te geven.

Mobiele telefoon en smartwatch

Binnen de BSO is het voor kinderen niet toegestaan om gebruik te maken van hun mobiele telefoon of smartwatch. Bij uitzondering kan het zijn dat hierin een andere keus wordt gemaakt:

- Het kind komt van ver en ouders vinden het prettig dat het kind een mobiele telefoon bij zich heeft;

- Het kind mag alleen naar school en naar huis;
- Incidentele gevallen, bijvoorbeeld bij ziekte.

Tijdens BSO tijd staat het mobieltje/smartwatch uit en ligt deze op een afgesproken plek op de groep. Bij een noodgeval is de BSO altijd bereikbaar. Uiteraard is het vanwege privacyoverwegingen maken van beeld- geluidopnamen niet toegestaan. Overigens is het meenemen van een mobiel/smartwatch op eigen risico. Wij zijn dus niet aansprakelijk voor kwijtraken of schade.

Wat neem je mee naar De Bonte Koe

Elk kind die bij ons slaapt beschikt over een eigen mandje in de verschoonruimte. Hierin kan eigendom van het kind worden gelegd zoals een pyjama, knuffel, speen en reserve kleding. De kinderen die niet meer slapen bij De Bonte Koe nemen alleen een tas mee met een setje reserve kleding erin en hangen dit tasje aan de kapstok.

Wat moet u meenemen naar onze kinderopvang:

- Setje reserve kleding
- Speen/knuffel (indien nodig)
- Pyjama (indien nodig)
- Fles + container met afgemeten hoeveelheid voeding erin of borst voeding (indien nodig babygroep)
- Warme hap (tot 1 jaar)

Waar zorgt Kinderopvang De Bonte Koe voor:

- Luiers (Kruidvat)
- Billendoekjes (Kruidvat)
- Slaapzak
- Beddengoed
- Regenlaarzen
- Schriftje (babygroep)
- Zonnebrandcrème, Sudocrème of andere zalf

Merken

Het merken van flessen en de jassen en tassen van alle kinderen is voor ons erg belangrijk. U kunt zich voorstellen dat het onmogelijk voor de pedagogisch professionals is, om bij elke seizoenswisseling de nieuwe jassen te onthouden. Wij vragen u daarom vriendelijk om zoveel mogelijk spullen van uw kind te merken of voorzien van de naam. Dit voorkomt irritaties en misverstanden. (TIP: www.goed-gemerkt.com)

Voeding

Naast flesvoeding, op de babygroep, krijgen de kinderen nog vers fruit(hapje), wat door ons wordt verzorgd. Als de kinderen aan een broodmaaltijd toe zijn, gaan ze

aan tafel voor de lunch. Het brood wordt ook verzorgd door ons. Er is een belangrijke regel bij het brood eten zowel voor de dreumesen als de peuters: De eerste boterham is met hartig beleg en de boterham erna mag met zoet beleg.

Heeft uw kind een dieet of mag hij/zij bepaalde producten niet hebben, geef dit dan aan de desbetreffende pedagogisch professionals door.

Ook kan er samen met de kinderen eten worden klaargemaakt met voedingsmiddelen die uit de moestuin komen of voedingsmiddelen die door de dieren op de boerderij geproduceerd worden zoals eieren.

De warme hap wordt niet door ons verzorgd en zal dus vanuit huis meegeven moeten worden als uw wilt dat uw kind dit bij ons krijgt. De warme hap geven wij aan de kinderen tot 1 jaar. Daarna zijn wij van mening dat een kind thuis mee kan eten.

Bij de opvang zijn inbegrepen:

- Melk, water, TooTea
- Lange vingers, soepstengels, rijstwafels en liga's
- Fruit/ groente (komkommer, paprika, tomaatjes)
- Brood
- Yoghurt

Kinderen die voor 7.30 uur worden gebracht mogen bij ons een van huis uit meegenomen boterham nuttigen.

Trakteren

Verjaardag

Bij een verjaardag wordt er op de deur van de desbetreffende groep altijd aangekondigd welk kind die dag zijn verjaardag komt vieren.

We maken een feestmuts voor de jarige en voor het drinkmoment gaan we dan het feestje vieren. De verjaardag cd wordt erop gezegd en alle kinderen mogen dan mee zingen. De jarige mag op de bank gaan staan of op onze verjaardag stoel. Na het zingen mag het jarige kind trakteren waar altijd vaak naar wordt uitgekeken.

Aan het eind van het feestje krijgt de jarige nog een kleinigheidje namens De Bonte Koe mee naar huis.

Betreft de traktaties verwijzen wij u graag naar ons voedingsbeleid. Onze voorkeur gaat uit naar een gezonde traktatie.

Afscheid nemen

Als het kind 4 jaar is geworden zit de tijd bij De Bonte Koe erop. We laten deze bijzondere gebeurtenis niet zomaar voorbij gaan. Ook met afscheid zullen we gaan zingen voor het kind en krijgt het kind een feestmuts.

Aan het eind van de dag krijgt het kind een Bonte Koe tas en een kleinigheidje namens De Bonte Koe mee naar huis.

Ook zal er op de BSO op een bepaalde leeftijd een einde aan de speelpret komen. De contracten zijn ingezet tot het 12^e jaar. Als ouder kunt u zelf aangeven wanneer u de BSO niet meer nodig heeft.

Ziekte

Ik ben ziek! Mag ik nu naar De Bonte Koe komen?

Een ziek kind is het liefste thuis. Het begrip ziek is echter voor iedereen anders.

Om zoveel mogelijk duidelijkheid te verschaffen over ons ziektebeleid treft u hieronder een aantal regels aan die wij bij De Bonte Koe hanteren.

Wanneer de temperatuur van uw kind 38°C of hoger is, wordt u telefonisch op de hoogte gebracht door ons. Hierna zal de pedagogisch medewerkster samen met u bepalen of uw kind moet worden opgehaald of niet. Een kind moet het aankunnen om in de groep mee te draaien. Sommige kinderen lopen met koorts nog vrolijk rond.

Wij vragen uw kind sowieso op te halen wanneer:

- uw kind 39°C koorts of hoger heeft
- uw kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen.
- de verzorging te intensief is voor onze pedagogisch professionals.
- het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt

Als uw kind niet lekker is als het wordt gebracht willen wij dat graag weten. Onze pedagogisch professionals houden uw kind dan extra in de gaten.

Het is niet de bedoeling om uw kind een paracetamol/zetpil te geven als het die dag naar onze kinderopvang komt. Als de paracetamol/zetpil uitgewerkt is kan de koorts omhoog schieten en een koortsstuip ontstaan. Wij kunnen daar geen verantwoordelijkheid voor nemen. De pedagogisch professionals van De Bonte Koe geven dus ook **geen** paracetamol/zetpil aan uw kind.

Voor kinderziektes en of andere besmettelijke ziekten hanteren wij bij De Bonte Koe de richtlijnen van de GGD. Vraag bij twijfel over een besmettelijke ziekte altijd aan de pedagogisch professional of u uw kind bij De Bonte Koe mag brengen of niet.

Ook bij krentenbaard hanteren wij de regels van de GGD. Krentenbaard is besmettelijk tot 24 uur na het starten van een antibioticabehandeling en/of totdat de blaasjes ingedroogd zijn. Mensen kunnen krentenbaard meerdere keren krijgen, daarom hanteren wij de regel dat een kind met krentenbaard 24 uur in behandeling moet zijn voor het weer naar de kinderopvang mag.

Moet uw kind op doktersvoorschrift medicijnen gebruiken? Neemt u dan de medicijnen (in de originele verpakking) mee en bespreek de toediening instructie met de pedagogisch professional. Zij vult dan samen met u een Medicijnverklaring in.

Wij informeren alle ouders, middels informatiebrieven op de deur in de hal, als de volgende aandoeningen zich binnen onze kinderopvang voordoen:

- Hoofdluis
- Waterpokken (i.v.m. risico's zwangere vrouwen)
- Krentenbaard
- Rode hond (i.v.m. risico's zwangere vrouwen)
- Vijfde ziekte (i.v.m. risico's zwangere vrouwen)

Financiële aspecten

Inzet Urenpotje

In principe komen kinderen op vaste dagen naar de Bonte Koe. Het kan echter voorkomen dat u als ouder op een andere dag dan de vaste opvang dag, opvang nodig heeft voor uw kind(eren). Bij de Bonte Koe bieden wij u graag deze mogelijkheid. Hiervoor bestaan er twee opties: het afnemen van een extra dag(deel) middels het tegoed uit het urenpotje of het afnemen van een extra dag(deel) op factuur. Beide mogelijkheden zijn alleen mogelijk wanneer het leidster-kind ratio dit toelaat en het maximale toegestane kind-aantal niet overschreden wordt.

Bij de Bonte Koe werken wij met het programma KOVnet. In dit programma kunt u afmeldingen van uw kind(eren) doorgeven, waardoor u uw afgemelde uren opspaat in een zogenaamd 'urenpotje'. In dit urenpotje kunt u als ouder uren opsparen welke u op een ander moment in kan zetten voor een extra dag, zonder dat u hiervoor hoeft te betalen. De afgemelde uren zijn tot 12 maanden ná de afgemelde datum terug te vinden en in te zetten vanuit het urenpotje.

Het is van groot belang dat u zélf de afmelding doorgeeft via de ouderapp van KOVnet. Bij afmeldingen per mail of mondeling bij de pedagogisch professionals o.i.d. kunnen uren niet gespaard worden. De afmelding moet in uw ouderapp daarom ook door u zelf gedaan worden voor 8.00 uur van de desbetreffende dag.

Indien u de afmelding niet vóór 8.00 uur plaatst, komen de uren van deze dag te vervallen en komen deze dus niet in het urenpotje. Onze medewerkers die deze dag ingezet worden komen in sommige gevallen door een te late afmelding voor niets. Voor 8.00 uur afmelden verkleint kans op onnodige inzet van onze medewerkers. Daarnaast hebben we ook af en toe te maken met ziekte onder onze medewerkers. Soms kan één kind minder al één pedagogisch professional schelen. Wanneer wij op tijd de afmeldingen voor de dag binnen hebben, kunnen wij hier beter op inspelen.

Wanneer u een aanvraag doet voor een extra dag, kunt u ervoor kiezen om aan te vinken dat u deze uren uit het urenpotje wilt halen. Uw aanvraag kan door ons worden afgewezen of op de wachtlijst worden geplaatst. Wanneer een aanvraag

wordt afgewezen, worden de ingezette uren uit het urenpotje niet afgeschreven van uw tegoed.

Wij merken dat het niet altijd gewaardeerd wordt wanneer dagen afgewezen worden en wij willen daarom nogmaals benadrukken dat de mogelijkheid om afgemelde uren in te zetten, een extra service en geen recht is. Er kunnen geen rechten ontleent worden aan uren uit het urenpotje. Aanvragen worden énkél geaccepteerd wanneer het leidster-kind ratio dit toelaat. Wij begrijpen dat het vervelend is als de uren uit het urenpotje niet ingezet kunnen worden, echter vergoeden wij op geen enkele manier de uren uit het urenpotje die niet ingezet kunnen worden. Uiteraard doen wij onze uiterste best om aan uw aanvraag te kunnen voldoen. Dit biedt echter geen garanties. Wij zijn uniek en royaal in ons beleid m.b.t. het urenpotje en dit willen wij graag zo houden. Maar dat wij de mogelijkheid bieden wil helaas niet zeggen dat die ruimte er altijd is. Onbegrip hierover leidt vaak tot vervelende discussies en maakt voor ons het aanbieden van deze (voor u gratis) service tot een behoorlijk grote extra tijdrovende dienstverlening. Om deze service te kunnen blijven aanbieden, vragen wij om uw begrip voor onderstaande regels. Bij voorbaat dank.

De voorwaarden voor het inzetten van de uren uit het urenpotje:

- U kunt uren opsparen door afwezigheid zelf vóór 8.00 uur van de desbetreffende dag door te geven via uw ouderapp.
- De opgespaarde uren komen in een persoonlijk urenpotje welke gekoppeld is aan uw kind deze uren zijn niet overdraagbaar aan een ander kind.
- Over afmeldingen die via de telefoon, mail of mondeling worden gedaan, spaart u geen uren op.
- U bent als ouder zelf verantwoordelijk voor het juist aanvragen van de extra dagen en het juist doorgeven van afwezigheid. Indien u uren in wilt zetten uit het urenpotje, dient u dit zélf juist in te voeren in de ouderapp. Wij zijn niet aansprakelijk voor gemaakte kosten door het fout aanvragen van dagen.
- Als u van tevoren al weet welke dag uw kind niet komt, kunt u deze dag ook ruilen voor een andere dag. Deze dag wordt geaccepteerd indien de bezetting het toelaat. Wanneer de ruiling af wordt gewezen, zal uw kind niet afgemeld zijn op de dag die u oorspronkelijk wilde ruilen. Als u deze dag alsnog af wilt melden en de uren in uw urenpotje wilt ontvangen, dient u deze op de juiste wijze af te melden.
- Op nationale feestdagen, de dag na Hemelvaart en tussen kerst en oud en nieuw, zijn wij gesloten; het is dan dus ook niet mogelijk om deze dagen af te melden en de uren hiervan op te sparen. Tevens is het opsparen van de uren wanneer u in de maanden juni, juli, augustus en september op vakantie gaat niet mogelijk. Deze uren komen niet in het urenpotje.

- Een aanvraag voor een extra dag (zowel d.m.v. het gebruik van het urenpotje als op factuurbasis) kan tót maximaal 1 werkdag voor de gewenste dag aangevraagd worden. Houdt u rekening met het tijdig aanvragen van extra dagen; deze worden op feestdagen, in het weekend en op werkdagen ná 17.00 uur niet behandeld.

Uitleg afmelden of extra dag aanvragen

Hoe meld u uw kind af en hoe vraagt u een extra dag aan:

U gaat in de app (KOVnet) naar mijn opvang. Hier klikt u op de naam van uw kind. U klikt op de datum waar het om gaat. Nu ziet u een potloodje en een + teken.

Onder **het potloodje**, kunt u 3 dingen doen:

Wijzig, bijvoorbeeld stel dat uw kind die dag om 15.00 uur wordt opgehaald, of uw kind wordt die dag later gebracht ivm doktersbezoek.

Ruilen, als uw kind deze dag niet komt, maar u wilt deze dag ruilen met een andere dag. De dag waarmee u deze dag wilt ruilen kunt u hierin aangeven.

Afmelden, u meld uw kind af voor deze dag, bijvoorbeeld ivm ziekte.

Onder **het + teken** kunt u een nieuwe bezetting aanmaken voor die dag waar u op heeft geklikt. U heeft bijvoorbeeld een extra dag opvang nodig op deze dag.

Voor alle bovenstaande punten geldt dat u altijd nog een afwijzing af akkoord vanuit ons ontvangt.

Opzegtermijn

Wij hanteren een opzegtermijn van 1 maand.

Wanneer u de kinderopvang wilt opzeggen dient dit schriftelijk te gebeuren.

Wanneer uw kind 4 jaar wordt eindigt automatisch de kinderopvang.

Het is mogelijk om uw kind daarna nog een maand langer bij onze kinderopvang te laten blijven, omdat bijvoorbeeld de ingangsdatum van de basisschool een maand later is, graag horen wij dit op tijd.

Automatische incasso

Het bedrag dat u maandelijks dient te betalen wordt rond de 26^e van de voorafgaande maand middels automatische incasso afgeschreven van uw bankrekening.

De ouders

Intakegesprek

Het eerste gesprek dat wij met de ouders houden is een intakegesprek. Dit intakegesprek koppelen we aan het wenmoment van het kind dus vaak om 9.00 uur. Tijdens dit gesprek wordt de dagindeling en de regels van de groepen besproken. Ook wordt het officiële contract ondertekend en zal er een toestemmingsformulier worden ondertekend. Tevens nemen wij de gegevens van uw kind nogmaals door, zoals de telefoonnummers waarop de ouders te bereiken zijn.

Een ouder gesprek

Dagelijks worden de kinderen bij ons op de kinderopvang geobserveerd. Wij werken met het kind volgsysteem Kijk! Tijdens de regelmatige contacten met de ouders of via de schriftjes worden de uitkomsten van deze observaties met de ouders gedeeld. Daarnaast maken wij minimaal één keer per jaar een verslag van het algemeen welbevinden van het kind aan de hand van een door de pedagogisch professional uitgevoerde observatie. De resultaten van dit verslag bespreken wij tijdens een ouder gesprek, waar wij u eens per jaar voor uitnodigen.

Mentor

Ieder kind krijgt bij de start van de opvang een eigen mentor toegewezen. Deze mentor is degene die verantwoordelijk is voor het volgen van de ontwikkeling van uw kind. Zij voert o.a. alle gesprekken, zoals de 10 minuten gesprekken, het eindgesprek en de overdracht naar school. Met betrekking tot zaken omtrent de ontwikkeling van uw kind is de mentor het aanspreekpunt voor jullie ouders. Omgekeerd is de mentor degene die jullie als ouders aanspreekt als er bijzonderheden zijn.

Wanneer uw kind naar een volgende groep doorstroomt wordt uw kind toegewezen aan een andere mentor. Bij de overdracht van het mentorschap naar de toekomstige mentor van uw kind worden de gegevens doorgegeven en vindt er een overdracht tussen de mentoren plaats.

Bij de indeling van de mentorkinderen kijken wij naar het aantal dagen dat uw kind komt, en welke pedagogisch medewerkster daar het best bij aansluit qua werkdagen. Ruilt uw kind van vaste opvangdagen(en), dan bekijken wij ook of het mentorschap moet worden overgedragen.

Oudercommissie

In de oudercommissie zijn ouders uit verschillende groepen vertegenwoordigd. Vergaderingen van de oudercommissie vinden minimaal 4 keer per jaar plaats. Onderwerpen die bijvoorbeeld aan bod komen zijn: het pedagogisch beleidsplan, personeelsveranderingen, veranderingen in en om het gebouw, samenwerking met de GGD, dag van de pedagogisch professional, thema avonden, EHBO en BHV, tariefswijzigingen en verdere zaken die op dat moment belangrijk zijn.

Zomerfeest

Eens per jaar organiseren wij een zomerfeest bij De Bonte koe voor alle ouders die gebruik maken van De Bonte Koe. Het leuke van het zomerfeest is, dat ouders elkaar leren kennen en erachter komen welk kind bij welke papa of mama hoort.

Sinterklaas

Elk jaar komt sinterklaas en zijn pieten ook De Bonte Koe een bezoekje brengen. Dit bezoekje vindt altijd op een zaterdag plaatst. Alle ouders en kinderen zijn dan uitgenodigd. Ook aan Pasen en Kerstmis besteden wij extra aandacht bij De Bonte Koe. Door onder andere het organiseren van een heerlijke Paaslunch.

Nieuwsbrief

Om de twee maanden sturen wij een nieuwsbrief naar alle ouders per email. In deze brief staan de laatste nieuwtjes en veranderingen binnen De Bonte Koe. De dagen dat we dicht zijn worden nog eens extra in deze brief beschreven. Door deze brief weten de ouders wat er binnen de Bonte Koe gebeurt en blijven ze op de hoogte.

Voedingsbeleid

Bij onze kinderopvang werken we met een voedingsbeleid.

Het voedingsbeleid van Kinderopvang De Bonte Koe is er op gericht voor ieder kind voldoende en verantwoorde voedingsmiddelen te verzorgen. Dit voedingsbeleid is tot stand gekomen met inachtneming van de adviezen die door het voedingscentrum worden gegeven.

Pedagogisch Beleidsplan

In de hal ligt ons pedagogisch beleidsplan dat kan worden ingezien door de ouders. In dit plan staan de richtlijnen beschreven hoe we binnen onze kinderopvang werken.

Klachten reglement

Ons streven is om een ongedwongen leefklimaat voor de kinderen te creëren en een goede verstandshouding met de ouders/ verzorgers. Ondanks alle inspanningen is het niet altijd te vermijden dat er zo nu en dan iets is dat u als ouder/ verzorger niet bevalt. U kunt hiermee met een gerust hart bij uw pedagogisch professionals terecht. Ze zullen allemaal professioneel omgaan met kritiek. Bij een klacht die betrekking heeft op de algemene gang van zaken kunt u altijd bij de directie terecht. In een geval waarin beide partijen niet tot een goede oplossing kunnen komen bestaat er de mogelijkheid om zich te wenden tot de geschillencommissie. Wij van De Bonte Koe zijn hierbij aangesloten.

Risico inventarisatie

Elk jaar wordt er een risico inventarisatie veiligheid en een risico inventarisatie gezondheid uitgevoerd en zo nodig actie ondernomen. Deze RIE ligt ter inzage voor alle ouders op kantoor.

Meldcode kindermishandeling

Bij Kinderopvang De Bonte Koe werken we met de officiële meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling versie 2024.

Van de pedagogisch professionals wordt verwacht dat ze op de hoogte zijn van de verschillende routes en stappenplannen. Deze routes zijn in verkorte vorm opgenomen in de meldcode van De Bonte Koe. De toelichting bij de routes staat in de officiële meldcode. Deze meldcode ligt ter inzage voor alle ouders op kantoor. Om ervoor te zorgen dat alle pedagogisch professionals voldoende kennis hebben om met de meldcode te werken, hebben ze een training aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling gevolgd bij Casa4.

Van de pedagogisch professionals wordt tevens verwacht dat ze zich aan hun geheimhoudingsplicht houden. Deze staat beschreven in hun arbeidsovereenkomst artikel 12 geheimhouding.

4-ogen principe

Bij De Bonte Koe werken wij volgens het 4-ogen principe. Vanaf 2013 mogen pedagogisch professionals in de kinderopvang niet meer alleen op de groepen staan. Er moet altijd een tweede volwassene kunnen meekijken of meeluisteren. Ook gaan onze pedagogisch professionals altijd met z'n tweeën (of meer) op stap (wandelen) met de kinderen. Nooit alleen! Alleen voor de BSO gelden hier andere regels.

Onze kinderopvang heeft het 4-ogen principe nader uitgewerkt in het pedagogisch werkplan. Deze ligt ter inzage voor alle ouders in de hal.

Privacy Statement

Ons Privacy Statement kunt u vinden op onze website.